

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАПОУ «Казанский
медицинский колледж»
Хисамутдинова З.А.
2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
специалистов со средним медицинским образованием
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»
(36 часов)

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «Организация сестринского дела»

Казань – 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

стр.

I. Паспорт программы	3
II. Содержание программы: учебный план, учебно-тематический план, календарный учебный график, тематический план	6
III. Требования к результатам освоения программы	10
IV. Требования к условиям реализации программы	11
V. Контрольно-измерительные материалы	14

I. Паспорт программы

1.1. Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием «Теория и практика создания и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации» являются систематизация и развитие общих и профессиональных компетенций, совершенствование знаний и умений в рамках выполняемой ими профессиональной деятельности по специальности «Организация сестринского дела».

1.2. Задачи образовательной программы:

- Приобретение слушателями новых знаний и навыков, способствующих повышению уровня их профессиональной квалификации.
- Формирование общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

1.3 Требования к уровню образования слушателя

Целевая аудитория - специалисты со средним медицинским образованием, осуществляющие профессиональную деятельность в медицинских организациях: главные медицинские сестры, главные фельдшера, главные акушерки, старшие медицинские сестры, старшие акушеры (старшие акушерки), старшие фельдшера, заведующие молочными кухнями, директора больниц (домов) сестринского ухода, хосписов.

Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей

На основании Приказа МЗ РФ от 10 февраля 2016 года N 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» специальность "Организация сестринского дела" включает в себя

Специальность «Организация сестринского дела»

Уровень профессионального образования	Среднее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело»
Дополнительное профессиональное образование	Профессиональная переподготовка по специальности «Организация сестринского дела» при наличии среднего профессионального образования по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело»
	Повышение квалификации не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности
Должности	Главная медицинская сестра, главный фельдшер, главная акушерка, старшая медицинская сестра, старший фельдшер, старший акушер (старшая акушерка), заведующий здравпунктом - фельдшер (медицинская сестра), заведующий фельдшерско-акушерским пунктом - фельдшер (акушер, медицинская сестра), заведующий кабинетом медицинской профилактики - фельдшер (медицинская сестра), заведующий молочной кухней, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

1.4. Для обновления, углубления и расширения знаний и умений по указанному виду профессиональной деятельности обучающийся должен:

иметь представление:

- о теоретических и методологических основах систем менеджмента качества (СМК);

уметь:

- использовать нормативную правовую документацию, регламентирующую СМК;
- правильно спланировать все мероприятия по созданию и внедрению СМК;
- разрабатывать миссию, видение и цели медицинской организации, политику руководства медицинской организации в области качества;
- использовать процессный подход и организовать командную работу в реализации процессов СМК;
- управлять человеческими ресурсами в целях поддержания и совершенствования СМК;
- вести необходимую документацию по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- организовывать и проводить внутренний аудит;
- оценивать эффективность функционирования СМК.

знать:

- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие СМК;
- исторические аспекты управления качеством;
- модели СМК, реализуемые в медицинских организациях;
- основные положения СМК в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000;
- методологию создания и внедрения СМК в медицинской организации;
- критерии модели Европейского фонда менеджмента качества (EFQM);
- требования стандартов Joint Commission International (JCI);
- Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлиники) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017 год);
- Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год);
- Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2018 год);
- этапы создания и функционирования СМК.

владеть навыками:

- разработки и внедрения СМК в медицинской организации;
- разработки реестра процессов и видов деятельности медицинской организации;
- руководства и реализации управленческих, основных, обеспечивающих и контролирующих процессов медицинской организации.

1.5. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен развить общие компетенции, включающие в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

Слушатель должен развить **профессиональные компетенции**, включающие в себя способность и готовность:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.	Использовать законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие СМК
ПК 2.	Использовать стандарты СМК (ISO 9001, EFQM, JCI и др.)
ПК 3.	Предоставлять информацию о СМК в понятном виде
ПК 8.	Оформлять медицинскую, учетно-отчетную и иную необходимую документацию, в том числе в области качества
ПК 9.	Обеспечивать инфекционную безопасность и инфекционный контроль

1.6 Форма обучения: очно-заочная с применением ДО и ЭО.

Программа реализуется с применением элементов электронного/дистанционного обучения с использованием системы информационного портала учебного заведения, где осуществляется идентификация слушателя.

Учебный контент программы представлен электронным информационным материалом, материалами для промежуточной и итоговой аттестации слушателей, рассчитан на 36 часов образовательной активности.

Электронное обучение/Дистанционное обучение

Обучение проводится с применением системы дистанционного обучения, которая предоставляет неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде, электронной библиотеке образовательного учреждения из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В ГАПОУ «Казанский медицинский колледж» сформирована электронная информационно-аналитическая система управления колледжем (ИАСУК) (далее – система), а также система дистанционного обучения (СДО). Рекомендуемая скорость подключения – не менее 10 Мбит/сек. Учебно-методические ресурсы размещаются в веб – приложениях. Идентификация личности слушателя осуществляется по авторизованному доступу к ресурсам сайта с использованием личных учетных данных (логин и пароль) на базе системы дистанционного обучения. Для координации действий используются электронная почта. Электронный учебно-методический комплекс содержит электронные образовательные ресурсы

(лекции, презентации, нормативно – директивная документация, алгоритмы манипуляций, задания для контроля качества усвоения учебного материала). Содержание материалов каждой программы определяется учебным планом. Контрольно-измерительные материалы представлены заданиями в тестовой форме.

1.7 Трудоемкость: 36 часов (36 часов - заочно).

1.8 Итоговая аттестация экзамен - тестирование.

II. Содержание программы
2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование программы	Всего аудиторных часов	в том числе				Форма контроля
			теоретические занятия		практические занятия		
			лекции	в том числе электронное дистанционное обучение	практические занятия	в том числе электронное/дистанционное обучение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теория и практика создания и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации	32	20	20	12	12	Текущий контроль
	Экзамен	4	20		4	4	
	Итого	36	20	20	16	16	

2.2. Учебно-тематический план

№№	Наименование модулей/разделов, тем	Всего часов	В том числе часов			Форма контроля занятия
			Теоретические	Практические занятия	Занятия с применением дистанционных образовательных технологий	
Тема 1.	Исторические аспекты управления качеством.	2	2		2	

	Актуальность создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в медицинские организации					
Тема 2.	Правовой контекст СМК в медицинской организации. Основные положения СМК в соответствии с требованиями международных стандартов	2	2		2	
Тема 3.	Модели СМК, реализуемые в медицинские организации	2	2		2	
Тема 4.	Методология создания и внедрения СМК в медицинской организации	2	2		2	
Тема 5.	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Документация системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство по качеству и стандарты организации	2	2		2	
Тема 6.	Миссия, видение, ценности и цели медицинской организации. Политика руководства медицинской организации в области качества. Реестр процессов и видов деятельности медицинской организации. Управление основными и обеспечивающими процессами. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53092-2008 «Системы	2	2		2	

	менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»					
Тема 7.	Менеджмент для достижения устойчивого успеха. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации»	2	2		2	
Тема 8.	Модель Европейского фонда управления качеством EFQM. Европейские подходы к управлению качеством. Цель, миссия и задачи EFQM. Принципы модели EFQM. Самооценка и улучшение деятельности на основе критериев модели EFQM	2	2		2	
Тема 9.	Стандарты Joint Commission International (JCI). Стандарты JCI, ориентированные на пациентов. Стандарты JCI управления медицинской организацией. Аккредитация медицинских организаций по стандартам JCI	2	2		2	
Тема 10.	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской	2		2	2	

	организации (поликлиники) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017 год)					
Тема 11.	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год)	2		2	2	
Тема 12.	Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2018 год)	2		2	2	
Тема 13.	Стратегии организации, стратегический менеджмент. Менеджмент ресурсов медицинской организации	2		2	2	
Тема 14.	Внутренние аудиты в медицинской организации. Измерение и анализ удовлетворенности потребителей результатами деятельности организации. Улучшение.	2		2	2	

	Управление корректирующими действиями					
Тема 15.	Риск-менеджмент медицинской организации. Организационная культура медицинской организации. Управление претензиями в медицинской организации в рамках СМК	2		2	2	
Тема 16.	Этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в организации	2	2		2	
Итоговая аттестация		4		4	4	В виде тестирования
Всего		36	20	16	36	

2.3. Календарно-учебный график при очно-заочной форме обучения трудоемкостью 36 часов

№ темы	Наименование тем	Всего часов	Электронное/дистанционное обучение						Очное обучение					
			1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
Тема 1.	Исторические аспекты управления качеством. Актуальность создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в медицинские организации	2	2											
Тема 2.	Правовой контекст СМК в медицинской организации. Основные положения СМК в соответствии с требованиями международных стандартов	2	2											
Тема 3.	Модели СМК, реализуемые в медицинских организации	2	2											
Тема 4.	Методология создания и внедрения СМК в медицинской организации	2		2										

Тема 5.	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Документация системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство по качеству и стандарты организации	2		2										
Тема 6.	Миссия, видение, ценности и цели медицинской организации. Политика руководства медицинской организации в области качества. Реестр процессов и видов деятельности медицинской организации. Управление основными и обеспечивающими процессами. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»	2		2										
Тема 7.	Менеджмент для достижения устойчивого успеха. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации»	2			2									
Тема 8.	Модель Европейского фонда управления качеством EFQM. Европейские подходы к управлению качеством. Цель, миссия и задачи EFQM. Принципы модели EFQM. Самооценка и улучшение деятельности на основе критериев модели EFQM	2			2									
Тема 9.	Стандарты Joint Commission International (JCI). Стандарты JCI, ориентированные на пациентов. Стандарты JCI управления медицинской организацией.	2			2									

	Аккредитация медицинских организаций по стандартам JCI												
Тема 10.	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлиники) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017 год)	2				2							
Тема 11.	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год)	2				2							
Тема 12.	Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2018 год)	2				2							
Тема 13.	Стратегии организации, стратегический менеджмент. Менеджмент ресурсов медицинской организации	2					2						
Тема 14.	Внутренние аудиты в медицинской организации. Измерение и анализ удовлетворенности потребителей результатами деятельности организации. Улучшение. Управление корректирующими действиями	2					2						

Тема 15.	Риск-менеджмент медицинской организации. Организационная культура медицинской организации. Управление претензиями в медицинской организации в рамках СМК	2					2							
Тема 16.	Этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в организации	2					2							
Итоговая аттестация		4					4							
<i>Всего</i>		36	36											

**2.4. Тематический план и содержание программы
«Теория и практика создания и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем аудиторных часов (всего)	В том числе объем часов электронного/дистанционного обучения	Уровень освоения
1	2	3	4	5
Исторические аспекты управления качеством. Актуальность создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в медицинские организации	Развитие основных подходов и принципов менеджмента качества. Гуру менеджмента качества. Концепция управления качеством В. Шухарта. Программа менеджмента качества Э. Деминга. Цикл Шухарта-Деминга «PDCA» – «планируй – делай – проверяй – корректируй». «Японское чудо» Исиро Исикавы. Программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби. Этапы развития управления качеством: управление через администрирование, управление через мотивацию, управление через социальный менеджмент, управление через организационные структуры. Актуальность создания и внедрения СМК в медицинской организации. Причины, побуждающие к созданию и внедрению СМК в медицинских организациях. Проблемы создания, внедрения и реализации СМК в медицинских организациях. Результаты внедрения СМК в медицинских организациях.	2	2	1
Правовой контекст СМК в медицинской	Всемирная организация здравоохранения и вопросы качества медицинской помощи. Аспекты национальной системы управления качеством медицинской	2	2	1

<p>организации. Основные положения СМК в соответствии с требованиями международных стандартов</p>	<p>помощи в РФ. Нормативно-правовая база РФ по обеспечению качества медицинской помощи. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Федеральный закон от 29 ноября 2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ». Контроль качества медицинской помощи. Стандарты серии ISO. Соответствие основных международных стандартов национальным стандартам Российской Федерации. Структура стандарта ISO 9001-2015 в соответствии с циклом PDCA. Терминология ISO 9000-2015.</p>			
<p>Модели реализуемые медицинские организации</p>	<p>СМК, в</p> <p>Задачи медицинских организаций по выбору модели СМК. Модели системы менеджмента качества: процессные модели, модели конкурсов, модели самооценки. Процессные модели: Total quality management (TQM), Международные стандарты ISO серии 9000. Модель Европейского фонда по менеджменту качества EFQM. Стандарты Joint Commission International (JCI). Уровень развития медицинской организации. Бережливое производство (Lean Management). Модели конкурсов: Международные премии по качеству (Премия Мэлкона Болдриджа (США), Премия Деминга (Япония), EFQM – Европейская премия по качеству. Национальные премии по качеству: премия Правительства РФ в области качества. Региональные премии и конкурсы: премия Правительства РТ в области качества. Отраслевые конкурсы и другие. Модели самооценки: SWOT – анализ, Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре), Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике) и другие.</p>	2	2	1
<p>Методология создания и внедрения СМК в медицинской организации</p>	<p>Управление качеством в здравоохранении. Системы и инструменты. Разработка СМК. Фазы стратегического планирования. Факторы, учитываемые в SWOT-анализе. Схема функционирования СМК. Функциональная структура СМК организации. Концепция качества медицинской помощи. Логика создания СМК. Условия создания системы менеджмента качества. Ответственность руководства медицинской организации. Формирование организационной структуры СМК медицинской организации. Зарубежная практика создания СМК в медицинской организации.</p>	2	2	1

<p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Документация системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство по качеству и стандарты организации</p>	<p>Область применения. Нормативные ссылки. Термины и определения.. Понимание организацией своей среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества и ее процессы. Лидерство и приверженность. Политика в области качества. Функции, ответственность и полномочия в организации. Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. Ресурсы. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими выходами процессов. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение.</p>	4	4	1
<p>Миссия, видение, ценности и цели медицинской организации. Политика руководства медицинской организации в области качества. Реестр процессов и видов деятельности медицинской организации. Управление основными и обеспечивающими процессами. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р</p>	<p>Структура документации СМК. Документы СМК. «Вертикаль» генеральной стратегии организации. Миссия организации. Видение организации. Ценности организации. Политика в области качества. Цели в области качества. Планирование создания, поддержания и улучшения СМК. Логика создания СМК. Реестр процессов видов деятельности в рамках СМК. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения» Область применения. Нормативные ссылки. Термины и определения. Система менеджмента качества. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.</p>	2	2	1

53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»				
Менеджмент для достижения устойчивого успеха. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации»	<p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2019 "Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации". Область применения стандарта. Термины и определения. Качество организации и устойчивый успех. Управление устойчивым успехом организации. Среда организации. Соответствующие заинтересованные стороны. Внешние и внутренние факторы. Отличительные особенности организации. Миссия, видение, ценности и культура. Лидерство. Политика и стратегия. Цели. Обмен информацией. Менеджмент процессов. Определение процессов. Ответственности и полномочия, связанные с процессами. Менеджмент ресурсов. Человеческие ресурсы. Знания организации. Технологии. Инфраструктура и производственная среда. Ресурсы, поставляемые внешними поставщиками. Анализ и оценка результатов деятельности организации. Показатели деятельности. Внутренний аудит. Самооценка и анализ. Улучшение, извлечение уроков и инновации</p>	2	2	1
Модель Европейского фонда управления качеством EFQM. Европейские подходы к управлению качеством. Цель, миссия и задачи EFQM. Принципы модели EFQM. Самооценка и улучшение деятельности на основе критериев модели EFQM	<p>Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM). Предпосылки и история создания модели. Структура модели совершенствования EFQM. Цель, миссия и задачи EFQM. Принципы модели EFQM . Критерии модели EFQM, Инструментарий совершенствования EFQM. Возможности применения модели EFQM. Матрица оценки RADAR. Проведение самооценки деятельности медицинской организации в области качества в соответствии с моделью EFQM.</p>	2	2	1

<p>Стандарты Joint Commission International (JCI). Стандарты JCI, ориентированные на пациентов. Стандарты JCI управления медицинской организацией. Аккредитация медицинских организаций по стандартам JCI</p>	<p>Стандарты Joint Commission International (JCI). Сравнительная характеристика областей применения стандартов ISO и JCI в медицинской организации. Роль стандартов JCI в повышении качества медицинской помощи и обеспечении конкурентоспособности медицинских организаций в России. Сборник Международных стандартов аккредитации медицинских организаций, содержащий два раздела: стандарты JCI, ориентированные на пациентов; стандарты по управлению медицинским учреждением. Виды стандартов JCI. Стандарт аккредитации JCI для оказания медицинской помощи на дому. Стандарт аккредитации JCI для центров оказания первичной медицинской помощи. Стандарт аккредитации JCI для медицинских лабораторий. Стандарт аккредитации JCI для услуг по транспортировке пациентов. Стандарт аккредитации JCI для долгосрочной медицинской помощи. Стандарт JCI для сертификации программ медицинской помощи. Рекомендации по прохождению аккредитации JCI. Краткая характеристика ресурсов, требуемых для внедрения стандартов JCI и прохождения аккредитации.</p>	2	2	1
<p>Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности организации (поликлинике) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017 год)</p>	<p>Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике) (утв. ФГБУ "Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы" Росздравнадзора, 2017 год). Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (амбулаторно-поликлинического звена). Рекомендации по использованию настоящих предложений. Источники информации, используемые при проведении внутреннего контроля. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Практическое внедрение внутреннего контроля качества и безопасности в медицинской организации (поликлинике). Основные разделы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). Управление персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции. Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни среди населения. Организация работы регистратуры. Идентификация личности пациента. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике. Диспансеризация прикрепленного населения. Диспансерное наблюдение за хроническими больными. Стационарзамещающие технологии (организация</p>	2	2	2

		работы дневного стационара, "стационара на дому"). Преимущество оказания медицинской помощи. Передача ответственности за пациента. Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)). Лекарственная безопасность. Фармаконадзор. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий. Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений. Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).			
Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год)	по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год)	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Росздравнадзора, 2015 год). Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Практическое внедрение внутреннего контроля качества и безопасности в медицинской организации. Источники информации, используемые при проведении внутреннего контроля. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Рекомендации по использованию настоящих предложений. Основные разделы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре). Управление персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции. Идентификация личности пациента. Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП)). Лекарственная безопасность. Фармаконадзор. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения. Преимущество медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной МО и трансфер в другие МО. Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами. Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов, препаратов из	2	2	2

	донорской крови. Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).			
Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества безопасности медицинской деятельности медицинской лаборатории (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2018 год)	Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории (утв. ФГБУ "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Росздравнадзора, 2018 год). Интеграция системы управления качеством и безопасностью медицинской лаборатории и медицинской организации. Управление персоналом Обеспечение ресурсами. Идентификация и прослеживаемость. Производственная среда и безопасность. Управление информацией и информационная безопасность Управление преаналитическими процедурами. Управление аналитическими процедурами. Управление постаналитическими процедурами.	2	2	2
Стратегии организации, стратегический менеджмент. Менеджмент ресурсов медицинской организации	Стратегии организации. Стратегический менеджмент. Исторические аспекты. Основные уровни стратегий организации «Вертикаль» стратегий организации. Этапы стратегического менеджмента. Выбор миссии, видения и целей организации. Анализ внешней и внутренней среды для выявления его внутренних сильных и слабых сторон и внешних возможностей, а также выявления отличительных способностей организации. Анализ текущих стратегий в свете оценки внутренней и внешней среды. Выявление отличительных способностей организации и определение новых возможностей. Оптимизация организационной структуры на базе результатов предыдущих анализов. Выбор генеральной и функциональных стратегий с учетом сформулированных ключевых стратегических вопросов. Подготовка консолидированных планов для реализации генеральной и функциональных стратегий. Определение нормативов поведения и политик организации в отдельных сферах его деятельности. Реализация	2	2	2

	<p>стратегического плана, оценка и контроль за ходом выполнения принятых генеральной и функциональных стратегий с учетом сформулированных ключевых стратегических вопросов. Мониторинговая оценка деятельности организации для разработки и проведения корректирующих и предупреждающих действий. Определение результативности функционирования организации и степени соответствия результатов поставленным долгосрочным и краткосрочным целям. Достижение поставленных целей и формулирование новых стратегических целей. Стадии стратегического планирования. Проектный менеджмент. Менеджмент процессов. Персональный менеджмент. Ресурсы рабочей смены. Вовлечение сотрудников. Компетентность, осведомленность и подготовка. Полномочия сотрудников и состояние их здоровья. Менеджмент качества и подтверждение квалификации сотрудников. Навыки в области обмена информацией. Осведомленность и подготовка. Подготовка в процессе работы. Идентификация программ обучения/подготовки семей пациентов. Инфраструктура. Обращение с опасными отходами. Производственная среда. Информация. Поставщики и партнеры. Поставка закупаемой продукции. Финансовые ресурсы.</p>			
<p>Внутренние аудиты в медицинской организации. Измерение и анализ удовлетворенности потребителей результатами деятельности организации. Улучшение. Управление корректирующими действиями</p>	<p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2012 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента". Термины и определения. Виды аудита Внешний аудит. Внутренний аудит. Цели внутреннего аудита. Принципы аудита. Программа проведения внутренних аудитов. Личные качества аудиторов Знания и умения аудиторов по процедуре. Знания и умения аудиторов по системе менеджмента. Знания и умения аудиторов, позволяющие понимать производственную ситуацию, в которой происходит аудит. План проведения внутренних аудитов. Этапы проведения внутренних аудитов.</p>	2	2	2
<p>Риск-менеджмент медицинской организации. Организационная</p>	<p>Стандарты ISO. Риск-ориентированное мышление в новой версии ISO 9001:2015. Международный стандарт ИСО 31000:2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» (ISO 31000:2018 «Risk management — Guidelines», IDT). Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска.</p>			

<p>культура медицинской организации. Управление претензиями в медицинской организации в рамках СМК</p>	<p>Принципы и руководство» Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 51901.23-2012 Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска. Термины и определения ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Факторы риска для медицинской организации. Аспекты риска в организации. Основные положения национального стандарта ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Эффективность управления рисками. Организация в зависимости от рисков. Синергия в безопасности. Предложения по минимизации рисков в медицинской организации. Признаки улучшенного риск-менеджмента Уровни реализации риск-менеджмента: стратегический, тактический, операционный</p>			
<p>Этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в организации</p>	<p>Основные этапы разработки и внедрения СМК в медицинской организации: стадии создания системы менеджмента качества. Осознание высшим руководством цели создания и внедрения СМК. Разработка стандартов медицинской организации. Формирование стратегии управления, Политики и Целей в области качества. Установление системы процессов, их взаимосвязи и взаимодействия, выделения ключевых процессов, необходимых для достижения целей в области качества. Главные ошибки медицинских организаций при внедрении СМК.</p>	2	2	1
<p>Итоговая аттестация</p>		4	4	
<p><i>Всего аудиторной учебной нагрузки по модулю</i></p>		<p>36</p>		

III. Требования к результатам освоения программы

3.1. Оценка качества освоения программы

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется преподавателем в процессе обучения.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- Полнота понимания социальной значимости профессии, проявление к ней устойчивого интереса	- Наблюдение за деятельностью обучающихся в процессе освоения программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- Обосновывать применение методов и способов решения профессиональных задач, анализ эффективности и качества их выполнения	Наблюдение за деятельностью обучающихся в процессе освоения программы - Оценка на практических занятиях
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- Оперативность в оценке ситуации и принятие решений в стандартных и нестандартных ситуациях, полнота ответственности за принятые решения	- Наблюдение за деятельностью обучающихся в процессе освоения программы - Оценка на практических занятиях
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- Грамотность, точность нахождения и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Наблюдение за деятельностью обучающихся в процессе освоения программы - Оценка на практических занятиях
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пациентами	- Эффективность взаимодействия с коллегами, руководством, пациентами	- Наблюдение за деятельностью обучающихся в процессе освоения программы - Оценка на практических занятиях

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Использовать нормативную правовую документацию, регламентирующую	– Полнота знаний нормативных правовых актов по осуществлению профессиональной деятельности – Полнота знаний профессиональной этики и деонтологии	– Тестирование

профессиональную деятельность		
ПК 2. Использовать стандарты при выполнении простых медицинских услуг пациентам разных возрастных групп	<ul style="list-style-type: none"> – Правильность проведения простых медицинских услуг при оказании медицинской помощи пациентам разных возрастных групп 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка выполнения практических действий – Тестирование – Демонстрация практических действий
ПК 3. Предоставлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств	<ul style="list-style-type: none"> – Правильность предоставляемой информации о сути вмешательств 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка выполнения практических действий – Тестирование – Демонстрация практических действий
ПК 4. Осуществлять контроль состояния пациента	<ul style="list-style-type: none"> – Полнота знаний о физиологическом и патологическом состоянии организма пациента – Правильность осуществления контроля за состоянием организма пациента 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка выполнения практических действий – Тестирование – Демонстрация практических действий
ПК 8. Оформлять медицинскую, учетно-отчетную и иную необходимую документацию	<ul style="list-style-type: none"> – Грамотность оформления различной медицинской документации 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка выполнения практических действий – Тестирование – Демонстрация практических действий
ПК 9. Обеспечивать инфекционную безопасность и инфекционный контроль	<ul style="list-style-type: none"> – Полнота знаний нормативных правовых актов по инфекционной безопасности и инфекционному контролю – Полнота знаний по осуществлению инфекционной безопасности и инфекционного контроля – Грамотность оформления медицинской документации 	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка выполнения практических действий – Тестирование – Демонстрация практических действий

IV. Требования к условиям реализации программы

4.1. Требования к кадровому обеспечению программы

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее медицинское или педагогическое образование.

4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов и клинической базы: медицинские организации.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- мебель и стационарное учебное оборудование;
- медицинское оборудование и инструментарий;
- хозяйственные предметы;
- учебно-наглядные пособия (фантомы, муляжи и др.);
- предметы ухода и самоухода;
- лекарственные средства;
- медицинская документация;
- литература по сестринскому делу.

Технические средства обучения:

- компьютерная техника;
- мультимедийный проектор или интерактивная доска;
- экран.

Технологическое оснащение рабочих мест:

- компьютерные программы (обучающие, контролирующие);
- методические учебные материалы на электронных носителях;
- справочные материалы;
- доступ к сети Интернет;
- аппаратура и приборы;
- медицинский инструментарий;
- предметы ухода за пациентами и перевязочный материал;
- медицинское оборудование;
- учебно-наглядные пособия (фантомы, муляжи, тренажеры, модели);
- медицинская документация;
- видеофильмы, соответствующие тематике проводимых занятий.

4.3. Требования к информационному обеспечению программы

Ссылки на электронные источники информации:

Информационно-правовое обеспечение:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная правовая система «Гарант».

Профильные web-сайты Интернета:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст). - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: Консультант Плюс.
- ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения» (введен в действие Приказом

- Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 495-ст_ - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: Консультант Плюс.
- ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации» (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 августа 2019 г. N 514-ст). - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: Консультант Плюс.

4.5. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Система менеджмента качества: среда, процессы, риски, персонал : учебное пособие для вузов / В. П. Соловьев, А. И. Кочетов, Ю. А. Крупин, Т. А. Перескокова. - Старый Оскол: Изд-во ТНТ, 2017. – 95 с.
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 299 с.// ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. – Загл. с экрана.
3. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 532 с.// ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Еренков, О.Ю. Системы и модели менеджмента качества: учебное пособие / О. Ю. Еренков, А. Г. Ивахненко, М. Л. Сторублев. - Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2014. - 127с.22
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. – Загл. с экрана.

V. Контрольно-измерительные материалы

Задания в тестовой форме

Составители программы

Хисамутдинова З.А., доктор медицинских наук, директор ГАПОУ «Казанский медицинский колледж».